

PROTECCIÓN DE DATOS

Este documento le dice cómo usamos sus datos cuando usa este sitio web interactúa con nosotros y compra nuestros pañuelos. También le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

El responsable de todos los datos recopilados en esta URL es: Gandsilk.com, a través de este sitio web. Gandsilk.com es responsable del manejo de los datos personales que se llevan a cabo a través de esta web. Cualquier información que se transmita a través de otras plataformas, como Facebook o Instagram, es responsabilidad de dicha plataforma.

Esta es la información que recopilamos en este sitio web:

Los datos de identidad: título, nombre, apellido, teléfono, dirección de correo electrónico y de envío. Si interactúa con nosotros a través de las redes sociales, esto puede incluir su nombre de usuario en las redes sociales.

Los datos de contacto incluyen la dirección de facturación, la dirección de envío, el correo electrónico, y los números de teléfono.

¿Cómo recopilamos esta información ?:

A través de nuestro formulario de contacto, cuando se comunica con nosotros por correo electrónico o en las redes sociales y cuando compra nuestros diseños.

¿Cómo utilizamos tus datos ?:

Solo en relación con el envío de ciertas comunicaciones de marketing directo. No compartiremos ni divulgaremos ninguno de sus datos personales con ningún otro tercero.

El Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) le otorga los siguientes derechos:

El derecho a estar informado: es una obligación para nosotros informarle de cómo usamos sus datos personales (y eso es lo que estamos haciendo en esta política de privacidad).

El derecho de acceso: es un derecho a hacer lo que se conoce como una "solicitud de acceso a un sujeto de datos" para la copia de los datos personales que tenemos sobre usted.

El derecho a la rectificación: es un derecho a hacer que corrijamos datos personales sobre usted que pueden ser incompletos o inexactos.

El derecho a borrarlos, también conocido como el "derecho a ser olvidado", en el que, en determinadas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos los datos personales que tenemos sobre usted (a menos que exista un motivo legal primordial para mantenerlo).

El derecho a restringir el procesamiento: en ciertas circunstancias, ese es un derecho para solicitarnos que suspendamos el procesamiento de los datos personales.

El derecho a la portabilidad de datos: ese es un derecho para que nos solicite una copia de sus datos personales.

El derecho a objetar: ese es un derecho para objetar que procesemos sus datos personales (por ejemplo, si se opone a que procesemos sus datos para el marketing directo).

El derecho a presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos: si usted considera que sus derechos han sido vulnerados, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en: Calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web agpd.es

Esta política de privacidad y protección de datos se actualizó por última vez el 22 de mayo de 2018. Este documento cumple con las regulaciones de privacidad más recientes.

Información del pago

Gandsilk.com utiliza PayPal para procesar pagos realizados por productos a través de esta web.

Todos los pagos en línea se realizarán de acuerdo con las normas de seguridad de datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI) y su información de facturación (que solo es utilizada por estos procesadores de pago con el fin de realizar la protección contra fraudes), se cifra antes de comunicarse con ellos. Los detalles de su tarjeta de crédito se comunican directamente desde su navegador a estos procesadores de pago.

Solo almacenamos los tokens necesarios para identificar la transacción con PayPal, emitir reembolsos e identificar las transacciones realizadas con PayPal.